

FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AL SERVIZIO INCASSI E PAGAMENTI REGOLATI SU CONTO CORRENTE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Cremeno Società cooperativa
Via XXV Aprile 16/18 - 23814 Cremeno (Lc)
Tel.: 0341-996335 – Fax: 0341-999432
email servizio.clienti@cremeno.bcc.it / sito internet www.bcccremeno.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Lecco n 00337470132
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3047 - cod. ABI 08515.9
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A165878
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con la prestazione di servizi di incassi e pagamenti, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando in via generale il conto corrente acceso presso la banca.

Il servizio consente di:

- **incassare assegni** (bancari, circolari o titoli simili) a carico di altre banche italiane o estere, nonché effetti (cambiali e titoli simili) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- **incassare crediti tramite il servizio Ri.Ba** (Ricevuta Bancaria), ossia il servizio di pagamento con cui il beneficiario comunica alla propria banca (banca assuntrice) un ordine all'incasso per ottenere l'accredito di una somma. La banca assuntrice trasmette i dati relativi alla Ri.Ba alla banca del pagatore (banca domiciliataria), la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al pagatore stesso. Il pagatore dispone l'ordine di pagamento presso la propria banca; se il pagatore non dispone l'ordine di pagamento, quest'ultimo non viene effettuato e la banca assuntrice, di norma, comunica l'esito negativo al proprio cliente;
- **incassare crediti attraverso il servizio di addebito diretto** (RID – Rapporti Interbancari Diretti), ovvero il servizio di pagamento in base al quale un'operazione di pagamento è disposta dal beneficiario in conformità al consenso dato dal pagatore direttamente al beneficiario o alla banca del beneficiario (banca assuntrice) o alla banca del pagatore medesimo (banca domiciliataria);
- **incassare crediti attraverso** l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture “MAV” (Pagamento mediante avviso) e “Freccia” (bollettino bancario precompilato). Tali moduli sono utilizzati dal debitore per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca assuntrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- **pagare mediante bonifico** (Ordinario o SCT- Sepa Credit Transfer) una somma determinata a favore di un beneficiario presso altri sportelli della banca o presso altre banche italiane o estere. Per i bonifici nazionali l'ordine deve obbligatoriamente contenere le coordinate bancarie del beneficiario secondo lo standard IBAN (International Bank Account Number). Per i bonifici transfrontalieri da eseguire in euro verso Paesi appartenenti all'area UE l'ordine deve contenere il codice BIC (Bank Identification Code) e il codice IBAN;
- **pagare somme attraverso Ri.Ba, RID, bollettini “Mav” e “Freccia”** emessi a proprio debito;
- pagare, oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure **F23 e F24**, gratuite per la clientela, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura **RAV** (Ruoli Mediante Avviso), nonché l'**ICI** e taluni contributi con gli appositi bollettini.

I principali rischi che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;

- mancata esecuzione del pagamento per assenza di fondi;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo gli incassi tramite procedura R.I.D.;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

BONIFICI IN USCITA

Commissioni e spese

Bonifici Italia non urgenti			
Modalità	Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	Generico	0,00 Eur	3,00 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	3,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	3,00 Eur
Relax Banking	Generico	0,00 Eur	0,78 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	0,78 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	0,78 Eur
Remote Banking (CBI)	Generico	0,00 Eur	3,00 Eur
	Per emolumenti	0,00 Eur	3,00 Eur
	Per girofondo	0,00 Eur	3,00 Eur
Con ordine permanente	-	0,00 Eur	3,00 Eur
Con Distinta	-	0,00 Eur	3,00 Eur
Mediante presentazione massiva	-	0,00 Eur	3,00 Eur

Bonifici Italia urgenti o di importo superiore a 500.000 Eur		
Modalità	Stessa Banca	Altra Banca
Sportello	0,00 Eur	5,16 Eur
	0,00 Eur	5,16 Eur
	0,00 Eur	5,16 Eur
Relax Banking	0,00 Eur	5,16 Eur
	0,00 Eur	5,16 Eur
	0,00 Eur	5,16 Eur
Remote Banking (CBI)	0,00 Eur	5,16 Eur
	0,00 Eur	5,16 Eur
	0,00 Eur	5,16 Eur

Bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro (fino a 50.000 Eur) ai sensi del regolamento CE n. 924/2009:

Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) o verso la Svizzera in euro (oltre 50.000 Eur) o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (PSD)

Modalità	Voce	Importo
----------	------	---------

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) o verso la Svizzera in euro (oltre 50.000 Eur) o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (PSD)		
Modalità	Voce	Importo
Sportello	commissioni di intervento	0,10% (minimo 2,00 Eur)
	spese fisse	8,00 Eur
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	8,00 Eur
	spese swift	0,00 Eur
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici che comportano una conversione valutaria)	80,00 Eur
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 Eur
Canale telematico	commissioni di intervento	0,10% (minimo 2,00 Eur)
	spese fisse	8,00 Eur
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	8,00 Eur
	spese swift	0,00 Eur
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici che comportano una conversione valutaria)	80,00 Eur
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 Eur

Altri bonifici estero		
Modalità	Voce	Importo
Sportello	commissioni di intervento	0,10% (minimo 2,00 Eur)
	spese fisse	8,00 Eur
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	8,00 Eur
	spese swift	0,00 Eur
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	80,00 Eur
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 Eur
Canale telematico	commissioni di intervento	0,10% (minimo 2,00 Eur)
	spese fisse	8,00 Eur
	spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	8,00 Eur
	spese swift	0,00 Eur
	recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti	80,00 Eur
	spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 Eur

Valute	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico Italia	Giornata operativa di addebito
Bonifico estero in euro o in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	

Altri bonifici estero	Giornata operativa di addebito
-----------------------	--------------------------------

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico Italia	Sportello	Ore 15.45
	Relax Banking: - on line - distinte	Ore 16.00 Ore 13.00
	Mediante remote banking (CBI)	Ore 13.00
Bonifico Estero	Sportello	Ore 13.00
	Canale telematico	Ore 13.00

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.20 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

Tempi di esecuzione

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Bonifico interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di ricezione dell'ordine
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) o verso la Svizzera in euro.	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Canale telematico	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria:	Sportello	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Canale telematico	Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

() in caso di bonifico interno (stessa banca) la banca del beneficiario è ovviamente la banca del cliente ordinante, che, inoltre, dovrà accreditare il beneficiario in giornata.*

BONIFICI IN ENTRATA

Commissioni e spese

Tipologia	Stessa Banca	Altra Banca
Bonifici Italia non urgenti e di importo fino a 500.000 Eur	0,00 Eur	0,00 Eur
Bonifici Italia urgenti o di importo superiore a 500.000 Eur	0,00 Eur	0,00 Eur

Bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro (fino a 50.000 Eur) ai sensi del regolamento CE n. 924/2009:

Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) o dalla Svizzera in euro (oltre 50.000 Eur) o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (PSD)

Voce	Importo
commissioni di intervento	0,10% (minimo 2,00 Eur)
spese fisse	8,00 Eur
spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	8,00 Eur
recupero oneri trattenuti dalla banca dell'ordinante per bonifici in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità "BEN"	nella misura applicata dalla banca dell'ordinante
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 Eur

Altri bonifici estero	
Voce	Importo
commissioni di intervento	0,10% (minimo 2,00 Eur)
spese fisse	8,00 Eur
spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro	8,00 Eur
recupero oneri trattenuti dalla banca dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "BEN"	nella misura applicata dalla banca dell'ordinante
spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 Eur

Valute	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico Interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex).
Altri bonifici estero in euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)

RID ATTIVI
Commissioni e spese

Spese per distinta	5,00 Eur
Spese acquisizione per singolo effetto	
- stessa Banca	2,00 Eur
- altre Banche	2,00 Eur.

Tipologia	Voce	Importo
Incasso Stessa Banca	percentuale sull'importo effetto	0,125%
	- minimo	5,00 Eur
	- massimo	15,00 Eur
	commissione fissa	2,00 Eur
Incasso Altre Banche	spese	0,00 Eur
	percentuale sull'importo effetto	0,125%
	- minimo	5,00 Eur
	- massimo	15,00 Eur
Incasso ICCREA circuito di categoria	commissione fissa	2,00 Eur
	spese	0,00 Eur
	percentuale sull'importo effetto	0,125%
	- minimo	5,00 Eur
Insoluti stessa Banca	- massimo	15,00 Eur
	commissione fissa	3,50 Eur
	spese	0,00 Eur
	percentuale sull'importo effetto	0,00%
Insoluti altre Banche	- minimo	0,00 Eur
	percentuale sull'importo effetto	0,00%

	- minimo	0,00 Eur
	- massimo	0,00 Eur
	commissione fissa	3,50 Eur
	spese	0,00 Eur
Richiamo	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	- minimo	0,00 Eur
	- massimo	0,00 Eur
	commissione fissa	3,50 Eur
	spese	0,00 Eur
Proroga	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	- minimo	0,00 Eur
	- massimo	0,00 Eur
	commissione fissa	3,50 Eur
	spese	0,00 Eur
Pagato stessa Banca	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	- minimo	0,00 Eur
	- massimo	0,00 Eur
	commissione fissa	1,85 Eur
	spese	0,00 Eur
Pagato altre Banche	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	- minimo	0,00 Eur
	- massimo	0,00 Eur
	commissione fissa	1,85 Eur
	spese	0,00 Eur

Valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

Termine per l'accettazione delle disposizioni
RID Ordinario 10 giornate operative anteriori alla data scadenza
RID Veloce 3 giornate operative anteriori alla data scadenza

Tempi di esecuzione
Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza

RID PASSIVI
Commissioni e spese

Tipologia	Voce	Importo
RID Energia elettrica	commissioni	0,00 Eur
	spese	0,00 Eur
RID Telefoni	commissioni	0,00 Eur
	spese	0,00 Eur
RID Gas	commissioni	0,00 Eur
	spese	0,00 Eur
RID Rata mutuo	commissioni	0,00 Eur
	spese	1,40 Eur
Altri RID	commissioni	0,00 Eur
	spese	1,40 Eur
Spesa di storno per mancanza fondi		0,00 Eur

Valuta di addebito
Giornata operativa di addebito

Tempi di esecuzione
Accredito dei fondi alla banca del creditore alla data di scadenza

Ri.Ba ATTIVE
Commissioni e spese

Spese per distinta	5,00 Eur
Spese richiesta esito	
- stessa Banca	0,00 Eur
- altre Banche	0,00 Eur
Spese acquisizione per singolo effetto	
- stessa Banca	2,00 Eur
- altre Banche	2,00 Eur

Tipologia	Voce	Importo
Incasso stessa Banca	percentuale sull'importo effetto	0,125%
	- minimo	5,00 Eur
	- massimo	15,00 Eur
	commissione fissa	2,00 Eur
	spese	0,00 Eur
Incasso altre Banche	percentuale sull'importo effetto	0,125%
	- minimo	5,00 Eur
	- massimo	15,00 Eur
	commissione fissa	2,00 Eur
	spese	0,00 Eur
Incasso ICCREA circuito di categoria	percentuale sull'importo effetto	0,125%
	- minimo	5,00 Eur
	- massimo	15,00 Eur
	commissione fissa	2,00 Eur
	spese	0,00 Eur
Insoluti stessa Banca	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	- minimo	0,00 Eur
	- massimo	0,00 Eur
	commissione fissa	3,50 Eur
	spese	0,00 Eur
Insoluti altre Banche	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	- minimo	0,00 Eur
	- massimo	0,00 Eur
	commissione fissa	3,50 Eur
	spese	0,00 Eur
Richiamo	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	- minimo	0,00 Eur
	- massimo	0,00 Eur
	commissione fissa	3,50 Eur
	spese	0,00 Eur
Proroga	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	- minimo	0,00 Eur
	- massimo	0,00 Eur
	commissione fissa	3,50 Eur
	spese	0,00 Eur
Pagato stessa Banca	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	- minimo	0,00 Eur
	- massimo	0,00 Eur
	commissione fissa	1,85 Eur
	spese	0,00 Eur
Pagato altre Banche	percentuale sull'importo effetto	0,00%
	- minimo	0,00 Eur
	- massimo	0,00 Eur
	commissione fissa	1,85 Eur
	spese	0,00 Eur

Valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data di regolamento)

Termine per l'accettazione delle disposizioni
15 giornate operative anteriori alla data scadenza

Ri.Ba PASSIVE
Commissioni e spese

Pagamento allo sportello	1,00 Eur
Pagamento allo sportello con prenotazione prima della scadenza	1,00 Eur
Pagamento mediante Relax Banking	0,00 Eur
Pagamento mediante CBI	0,00 Eur

Valuta di addebito
Giornata operativa di addebito

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)
--

Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	Ore 15.45
Canale telematico	Ore 12.45

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.20 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

Tempi di esecuzione
Accredito dei fondi alla banca del creditore una giornata operativa successiva alla data di scadenza

PRESENTAZIONE EFFETTI CARTACEI
Commissioni e spese

Spese per distinta	5,00 Eur
Spese acquisizione per singolo effetto	
- stessa Banca	2,00 Eur
- altre Banche	2,00 Eur

Tipologia	Voce	Importo
Spese di presentazione	percentuale sull'importo singola operazione	0,125%
	- minimo	5,00 Eur
	- massimo	15,00 Eur
	commissione fissa	2,00 Eur
	spese	0,00 Eur
Esito stessa banca	percentuale sull'importo singola operazione	0,00%
	- minimo	0,00 Eur
	- massimo	0,00 Eur
	commissione fissa	3,00 Eur
	spese	0,00 Eur

Esito altre banche	percentuale sull'importo singola operazione	0,00%
	- minimo	0,00 Eur
	- massimo	0,00 Eur
	commissione fissa	3,00 Eur
	spese	0,00 Eur
Esito posta	percentuale sull'importo singola operazione	0,00%
	- minimo	0,00 Eur
	- massimo	0,00 Eur
	commissione fissa	3,00 Eur
	spese	0,00 Eur
Insoluto	percentuale sull'importo singola operazione	0,00%
	- minimo	0,00 Eur
	- massimo	0,00 Eur
	commissione fissa	3,50 Eur
	spese	0,00 Eur
Richiamo	percentuale sull'importo singola operazione	0,00%
	- minimo	0,00 Eur
	- massimo	0,00 Eur
	commissione fissa	3,50 Eur
	spese	0,00 Eur

Valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data di regolamento)

MAV ATTIVI
Commissioni e spese

Spese per distinta	5,00 Eur
Spese per acquisizione	2,00 Eur

Tipologia	Voce	Importo
Spese di presentazione	percentuale sull'importo singola operazione	0,125%
	- minimo	5,00 Eur
	- massimo	15,00 Eur
	commissione fissa	2,00 Eur
	spese	0,00 Eur
Esito stessa banca	percentuale sull'importo singola operazione	0,00%
	- minimo	0,00 Eur
	- massimo	0,00 Eur
	commissione fissa	3,00 Eur
	spese	0,00 Eur
Esito altre banche	percentuale sull'importo singola operazione	0,00%
	- minimo	0,00 Eur
	- massimo	0,00 Eur
	commissione fissa	3,00 Eur
	spese	0,00 Eur
Esito posta	percentuale sull'importo singola operazione	0,00%
	- minimo	0,00 Eur
	- massimo	0,00 Eur
	commissione fissa	3,00 Eur

	spese	0,00 Eur
Insoluto	percentuale sull'importo singola operazione	0,00%
	- minimo	0,00 Eur
	- massimo	0,00 Eur
	commissione fissa	3,50 Eur
	spese	0,00 Eur
Richiamo	percentuale sull'importo singola operazione	0,00%
	- minimo	0,00 Eur
	- massimo	0,00 Eur
	commissione fissa	3,50 Eur
	spese	0,00 Eur

Valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data di regolamento)

MAV PASSIVI	
Commissioni e spese	
Pagamento MAV	Gratuito

Valuta di addebito
Giornata operativa di addebito

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	Ore 15.45
Canale telematico	Ore 12.45
<i>Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.20 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.</i>	

Tempi di esecuzione
Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

BOLLETTINO FRECCIA ATTIVO	
Commissioni e spese	

Tipologia	Voce	Importo
Pagato stessa banca	percentuale sull'importo singola operazione	0,125%
	- minimo	5,00 Eur
	- massimo	15,00 Eur
	commissione fissa	2,00 Eur
	spese	0,00 Eur
Pagato altre banche	percentuale sull'importo singola operazione	0,125%
	- minimo	5,00 Eur
	- massimo	15,00 Eur
	commissione fissa	2,00 Eur
	spese	0,00 Eur

Valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data di regolamento)

BOLLETTINO FRECCIA PASSIVO	
Commissioni e spese	

Pagamento Bollettino Bancario Freccia	0,00 Eur
---------------------------------------	----------

Valuta di addebito	
Giornata operativa di addebito	

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
Modalità	Orario limite (cut off)
Sportello	Ore 15.45
Canale telematico	Ore 12.45
<i>Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.20 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.</i>	

Tempi di esecuzione	
Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine	

BOLLETTINI POSTALI PREMARCATI	
Commissioni e spese	
Pagamento Bollettino Postale Premarcato	1,00 Eur

Tempi di esecuzione	
Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine	

ALTRI PAGAMENTI	
Commissioni e spese	
Pagamento I.C.I.	1,00 Eur
Pagamento F23 e F24	gratuito
Pagamento RAV	gratuito

COMPRAVENDITA VALUTA ESTERA	
Commissione fissa	3,00 Eur
Commissioni valutarie (spread cambio)	(+/-) 1,5%

ALTRE SPESE APPLICABILI AI SERVIZI DI PAGAMENTO	
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	4,00 Eur
Per revoca dell'ordine oltre i termini	4,00 Eur
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	10,00 Eur
Comunicazioni su singole operazioni di pagamento (solo per clienti diversi da consumatori e microimprese)	0,00 Eur
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	1,50 Eur
Tasso di cambio applicato	Cambio al durante

CALENDARIO GIORNATE NON OPERATIVE	
Sono definite giornate non operative:	
<ul style="list-style-type: none"> • i sabati e le domeniche • tutte le festività nazionali • il Venerdì Santo • tutte le festività nazionali dei Paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri • il Santo Patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede • tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni 	



RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato.
Il cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.
In caso di recesso della banca, questa deve dare al cliente un preavviso di almeno 2 mesi.
Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il cliente.
La banca può recedere dal contratto anche senza preavviso qualora sussista un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al cliente stesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via XXV Aprile, 16/18 – 23814 Cremeno) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'*Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
Il cliente può altresì far ricorso al *Conciliatore Bancario Finanziario*: in caso di controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca medesima, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it (e).

LEGENDA

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di

	pagamento.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Impresa	Impresa utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di microimpresa
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi
Termine di disponibilità dei fondi	Data in cui il cliente può utilizzare i fondi accreditati
SEPA (Single Euro Payment Area)	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 27 paesi dell'Unione Europea e nei 4 paesi dell'EFTA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein e Svizzera)
SEPA Credit Transfer	Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA)
CVS (Comunicazione valutaria statistica)	Segnalazione spettante agli operatori residenti in Italia e trasmessa alla Banca d'Italia. Contiene informazioni sull'operazione e sull'operatore residente, al quale l'operazione fa riferimento.
Paesi Unione Europea	15 paesi che adottano l'euro quale valuta ufficiale (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro e Malta) e 12 paesi che adottano una valuta ufficiale diversa dall'euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Bulgaria, Romania).
Assegni/effetti s.b.f.	Assegni/effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato.
Assegni/effetti al dopo incasso	Assegni/effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
Richieste di esito	Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso.