

FOGLIO INFORMATIVO

relativo al

SERVIZIO DI RELAX BANKING

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Cremona Società cooperativa
Via XXV Aprile 16/18 - 23814 - Cremona (Lc)
Tel.: 0341-996335 – Fax: 0341-999432
email servizio.clienti@cremona.bcc.it / sito internet www.bcccremona.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Lecco n 00337470132
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3047 - cod. ABI 08515.9
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A165878

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COS'È IL SERVIZIO DI RELAX BANKING

Con il servizio di "Relax Banking" il Cliente, che abbia già presso la banca un rapporto di conto corrente, può accedere ad uno o più Servizi attraverso l'uso di specifici strumenti (computer collegato alla rete internet) alternativi ai tradizionali canali bancari. In particolare i Servizi usufruibili a scelta del Cliente sono i seguenti:

Relax Banking Impresa:	consente al Cliente, attraverso un collegamento alla rete Internet, di accentrare e smistare con la Banca Proponente i flussi elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale che il Cliente stesso – da un lato – e le altre banche di cui è correntista, in qualità di Banche Passive – dall'altro – si scambiano per inviarsi messaggi relativi ad operazioni bancarie e commerciali standardizzate.
Relax Banking Famiglia:	consente al Cliente, attraverso funzionalità sia informative che dispositive, di tenere sotto controllo, tramite la rete internet, i rapporti con la Banca Proponente e le altre banche di cui sia correntista, ricevendo le informazioni sui conti ed impartendo specifiche operazioni.

Tra le operazioni effettuabili tramite i suddetti servizi si ricordano a titolo esemplificativo: visualizzazione saldi e movimenti di conto corrente, disposizioni di ordini di pagamento (bonifici) o di incasso (Riba, Rid, Mav), pagamento bollette, ricarica cellulari ecc.

Il dispositivo OTP (One Time Password)	è uno strumento delle dimensioni di un portachiavi, che alla pressione di un pulsante visualizza un numero di 6 cifre da utilizzare come password di accesso e per la conferma delle disposizioni. Peculiarità assoluta del dispositivo è la possibilità di generare ogni 35 secondi una nuova password completamente diversa dalla precedente e utilizzabile una sola volta, senza dover installare nessun software.
--	---

Tra i **principali rischi (generici e specifici)**, vanno tenuti presenti:

- l'utilizzo indebito della user id, della password e del dispositivo OTP assegnati al Cliente, in conseguenza di smarrimento o furto degli stessi;
- il ritardo o la mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- la messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet e i pericoli connessi all'eventuale forzature da parte di terzi dei relativi sistemi di sicurezza;
- l'immissione dei dati a cura del Cliente e la possibile loro inesattezza o incompletezza;
- l'operatività, diversa da quella che si avrebbe utilizzando gli strumenti bancari tradizionali, cui può essere indotto il Cliente attraverso l'utilizzo del servizio telematico.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

VOCE	COSTO
canone di attivazione	€ 15,00
canone di chiusura	€ 0,00

Relax banking Impresa

dispositivo attivo	canone mensile omnicomprensivo per tutte le operazioni: € 0,00
dispositivo passivo	canone mensile omnicomprensivo per tutte le operazioni: € 0,00

Relax banking Famiglia

informativo	canone mensile omnicomprensivo per tutte le operazioni: € 0,00
dispositivo	canone mensile omnicomprensivo per tutte le operazioni: € 0,00

Spese per informativa precontrattuale	€ 0,00
Canone per assegnazione OTP	€ 0,00
Canone per successiva assegnazione OTP	€ 0,00
Quota sostituzione OTP per smarrimento o danneggiamento	€ 15,00
Quota per mancata restituzione OTP a seguito chiusura utenza	€ 15,00

N.B. In caso di richiesta di abilitazione alla visione del/i dossier titoli, in base alle disposizioni vigenti in materia di disciplina IVA delle attività creditizie e finanziarie, ai canoni di utilizzo verrà applicata l'aliquota IVA del 20%.

RECESSO E RECLAMI

Durata e recesso dal contratto

Il contratto ha effetto dalla data di attivazione del Servizio ed è a tempo indeterminato.

Le parti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno 5 giorni, mediante lettera raccomandata A/R, da inviare, in caso di Servizio CBI, anche alle Banche Passive con il medesimo preavviso. In caso di Servizio CBI il suddetto preavviso non potrà essere inferiore ad un mese.

In caso di recesso, sia della Banca che del Cliente, la medesima Banca è tenuta ad effettuare gli ordini relativi ai vari Servizi per tutti i flussi pervenuti entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso.

Reclami, ricorsi e mediazione

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca ((indirizzo Banca di Credito Cooperativo di Cremeno S.c. – Via XXV Aprile 16/18 - 23814 CREMENO - Lc), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento, mediante raccomandata a.r. oppure tramite fax al n. 0341/99432 oppure all'indirizzo e-mail servizio.clienti@cremeno.bcc.it.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, in alternativa al ricorso al giudice, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, secondo la procedura sopra illustrata, oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. Nel contratto è possibile pattuire che la mediazione sia esperita presso il Conciliatore Bancario Finanziario di cui sopra. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Cliente	il soggetto (o i soggetti nel caso di rapporti cointestati) che intende/intendono scambiare flussi dispositivi, informativi e commerciali inerenti la propria operatività finanziaria e commerciale con le proprie banche e con altre imprese.
Banca Proponente	la Banca che offre i Servizi al Cliente, ne garantisce la corretta erogazione, realizza e gestisce il collegamento ed il colloquio con il Cliente medesimo, nonché in caso di Servizi CBI, effettua, in qualità di Banca Proponente, anche lo scambio dei flussi dispositivi ed informativi tra Cliente e Banche Passive od altri clienti.
Banca Passiva	La Banca appositamente autorizzata dal Cliente che, per l'esecuzione dei Servizi CBI, riceve i flussi elettronici, provvedendo alla relativa esecuzione ed invia flussi informativi e rendicontativi per il tramite della Banca Proponente.
Servizi	I servizi disciplinati nel contratto ed ivi indicati, tra cui anche quelli denominati Servizi CBI contraddistinti dal marchio di qualità CBI – Corporate Banking Interbancario di cui è titolare l'Associazione Bancaria Italiana. Tali servizi si distinguono in Principali o Accessori.