

# FOGLIO INFORMATIVO

relativo al

## SERVIZIO DI INTERMEDIAZIONE IN CAMBI

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Cremeno Società Cooperativa  
Via XXV Aprile 16/18 - 23814 - Cremeno (Lc)  
Tel.: 0341-996335 – Fax: 0341-999432  
email servizio.clienti@cremeno.bcc.it / sito internet www.bccccremeno.it  
Registro delle Imprese della CCIAA di Lecco n 00337470132  
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3047 - cod. ABI 08515.9  
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A165878

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

### CHE COS'È L'INTERMEDIAZIONE IN CAMBI

#### Struttura e funzione economica

Per intermediazione in cambi si intende l'attività di negoziazione di una valuta, compreso l'euro, contro un'altra valuta, a pronti o a termine.

- La negoziazione a pronti consiste nella trasformazione di una valuta in un'altra valuta, con regolamento fino due giorni lavorativi Forex dalla data di contrattazione. Di regola, per poter effettuare questa operazioni, il cliente deve aver acceso, presso la medesima banca, un conto o un deposito nella valuta estera oggetto di negoziazione.
- La negoziazione a termine consiste nella trasformazione di una valuta in un'altra valuta, con regolamento dopo il secondo giorno lavorativo Forex dalla data di contrattazione. Tale operazione comporta l'impegno inderogabile ad acquistare o a vendere un determinato importo espresso in valuta estera ad una certa data futura ad un cambio fissato all'atto del perfezionamento del contratto.

La negoziazione a termine è, di norma, riservata ad operatori imprese per la copertura del rischio di cambio connesso ad operazioni commerciali, quali ad esempio l'acquisto/vendita di beni con pagamento alla scadenza in valuta estera.

Alla data attuale il servizio di negoziazione a termine non viene offerto dalla nostra banca.

#### Principali rischi (generici e specifici)

I principali rischi che il cliente deve tenere in considerazione sono la variabilità del tasso di cambio e il rischio Paese.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

<b>OPERAZIONI A PRONTI</b>	
Spese massime	euro 0,00 per operazione
Commissioni di negoziazione	0% per operazione
Tasso di cambio	cambio al durante +/- 0,25%
<b>OPERAZIONI A TERMINE</b>	
Servizio non offerto	

<b>VALUTE APPLICATE</b>	
Valuta di addebito/accredito	data di regolamento

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Non esistono clausole contrattuali specifiche per i servizi elencati nel presente foglio informativo, tuttavia possono essere qui ricomprese le norme generali relative ai rapporti banca/cliente. In particolare, si evidenzia che:

- nei rapporti con la clientela, la banca è tenuta ad osservare criteri di diligenza adeguata alla sua condizione professionale ed alla natura dell'attività svolta, in conformità a quanto previsto dall'art. 1176 cod. civile;
- è facoltà della banca assumere o meno specifici incarichi del cliente e, in assenza di particolari istruzioni impartite dallo stesso, le modalità di esecuzione degli incarichi assunti sono determinate dalla banca tenendo conto della natura degli stessi e delle procedure più idonee nell'ambito della propria organizzazione.

### Reclami, ricorsi e mediazione

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca ((indirizzo Banca di Credito Cooperativo di Cremona S.c. – Via XXV Aprile 16/18 - 23814 CREMENO - Lc), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento, mediante raccomandata a.r. oppure tramite fax al n. 0341/99432 oppure all'indirizzo e-mail [servizio.clienti@cremeno.bcc.it](mailto:servizio.clienti@cremeno.bcc.it).

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, in alternativa al ricorso al giudice, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, secondo la procedura sopra illustrata, oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. Nel contratto è possibile pattuire che la mediazione sia esperita presso il Conciliatore BancarioFinanziario di cui sopra. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

Cambio al durante	Tasso di cambio praticato dal mercato dei cambi nel momento di esecuzione dell'operazione.
Forex	Mercato in cui vengono scambiate le diverse valute.
Rischio Paese	Impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa dell'insolvenza economica di un determinato Paese per ragioni politiche, calamità naturali e provvedimenti legislativi.
Valuta negoziabile	Moneta estera, ammessa alla negoziazione.
Negoziazione	Trasformazione della valuta di un Paese nella valuta di un altro Paese.
Tasso di cambio	Rapporto tra il valore di due valute, corrispondente al prezzo di una espresso in unità monetaria dell'altra.