

## FOGLIO INFORMATIVO

relativo al

## CONTO DEPOSITO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Cremeno Società Cooperativa  
Via XXV Aprile 16/18 - 23814 - Cremeno (Lc)  
Tel.: 0341-996335 – Fax: 0341-999432  
email servizio.clienti@cremeno.bcc.it / sito internet www.bcccremeno.it  
Registro delle Imprese della CCIAA di Lecco n 00337470132  
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3047 - cod. ABI 08515.9  
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A165878

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

### CHE COS'È IL CONTO DEPOSITO

Con il conto deposito il cliente consegna somme di denaro alla banca, che si obbliga a custodirle, a pagare gli interessi e a restituirle.

È una forma di deposito particolarmente indicata per chi, non avendo la necessità di effettuare prelievi frequenti, può vincolare le somme depositate al fine di ottenere un rendimento più elevato.

Le somme depositate, infatti, verranno vincolate a tre, sei o dodici mesi e i prelievi saranno ammessi solo alla scadenza del vincolo. La banca, sulle somme vincolate, corrisponde un tasso "migliorativo" rispetto al tasso base.

Gli interessi sulle somme vincolate verranno corrisposti anticipatamente e accreditati sul conto deposito all'accensione del vincolo.

Se il cliente chiede di prelevare le somme vincolate prima della scadenza, la banca glielo consente, ma applica per tutto il periodo in cui le somme sono rimaste vincolate il tasso base invece di quello migliorativo.

I versamenti si possono effettuare in contanti, tramite bonifici nazionali e assegni di banche situate in Italia.

I prelievi si possono effettuare in contanti o mediante bonifici verso conti correnti di cui il cliente è titolare o contitolare presso la banca. Questi conti (detti conti d'appoggio) vanno indicati preventivamente dal cliente e possono essere al massimo cinque.

Il conto deposito può essere esclusivamente in euro.

La banca può prevedere un versamento minimo iniziale per accendere un conto deposito e un saldo massimo del conto. Può inoltre prevedere che il vincolo non possa essere costituito su somme inferiori a un certo importo.

Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- la variazione in senso sfavorevole al cliente del tasso di interesse base e delle altre condizioni economiche, ad eccezione del tasso migliorativo applicato nei periodi di vincolo, che non può essere modificato ad iniziativa della banca;
- il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente le disponibilità risultanti dal deposito. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 (centomila) euro.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

<b>TASSI DI INTERESSE</b>	<b>TASSO BASE</b>	
	Tasso nominale annuo (al lordo della ritenuta fiscale ai sensi di legge)	0,50%
	<b>TASSO MIGLIORATIVO</b>	
	VALIDA DAL 26.01.2012 Importo minimo vincolabile [Interessi anticipati] Tasso nominale annuo - vincolo a 3 mesi - vincolo a 6 mesi - vincolo a 12 mesi (al lordo della ritenuta fiscale ai sensi di legge)	€ 5.000,00  1,00% 1,50% 2,00%
<b>CAPITALIZZAZIONE</b>	Interessi calcolati al tasso base	Liquidati con periodicità trimestrale
	Interessi calcolati al tasso migliorativo	Anticipati all'accensione del vincolo
	Modalità di calcolo degli interessi	Gli interessi sono calcolati con riferimento all'anno civile (365 giorni).
<b>SPESE E CONDIZIONI</b>	Apertura	zero
	Chiusura	zero
	Imposta di bollo	A carico del cliente, attualmente dell'importo di € 14,62 (ove applicabile)
	Versamento minimo iniziale	€ 5.000,00
	Saldo massimo del conto deposito	Non previsto
	Versamenti	zero
	Prelevamenti per contante	zero
	Invio comunicazioni periodiche * <i>on line</i> * cartacee	zero € 3,00
	Periodicità comunicazioni periodiche	annuale
	Copia documentazione	da quantificare all'atto della richiesta in proporzione ai costi effettivamente sostenuti dalla banca
<b>DISPONIBILI LITA' DELLE SOMME VERSATE</b>	Versamento di contante	Stesso giorno del versamento
	Assegni circolari ICCREA Banca	4 giorni lavorativi successivi al versamento
	Assegni circolari emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari	4 giorni lavorativi successivi al versamento
	Assegni bancari stessa filiale	Stesso giorno del versamento

	Assegni bancari altra filiale	Stesso giorno del versamento
	Assegni bancari di altri istituti tratti su sportelli situati in Italia e assegni postali italiani standardizzati: - su piazza  - fuori piazza	4 giorni lavorativi successivi al versamento  4 giorni lavorativi successivi al versamento
	Versamento tramite bonifico stessa banca	Stessa giornata di addebito all'ordinante
	Versamento tramite bonifico altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
<b>VALUTE</b>	Versamento di contante	Stesso giorno del versamento
	Prelevamento di contante	Stesso giorno del prelevamento
	Assegni circolari ICCREA Banca	1 giorno lavorativo successivo al versamento
	Assegni circolari emessi in Italia da altri istituti/vaglia Banca d'Italia e titoli similari	1 giorno lavorativo successivo al versamento
	Assegni bancari tratti sulla stessa banca	stesso giorno del versamento
	Assegni bancari tratti su altra banca - su piazza  - tratti su sportelli situati in Italia fuori piazza	3 giorni lavorativi successivi al versamento  3 giorni lavorativi successivi al versamento
	Versamento tramite bonifico stessa banca	Stessa giornata di addebito all'ordinante
	Versamento tramite bonifico altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)

<b>PRELEVAMENTI MEDIANTE BONIFICI</b>				
<b>SPESE</b>	<b>Modalità</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Stessa Banca</b>	<b>Altra Banca</b>
	Sportello	Generico	zero	non disponibile
		Per girofondo	zero	non disponibile
	Relax Banking	Generico	zero	non disponibile
		Per girofondo	zero	non disponibile
	Remote Banking (CBI)	Generico	zero	non disponibile
Per girofondo		zero	non disponibile	

Data valuta di addebito	giornata operativa di addebito
-------------------------	--------------------------------

<b>Cut off</b> (orario limite oltre il quale gli ordini si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)	
<b>Modalità</b>	<b>Orario limite (cut off)</b>

Sportello	Ore 15.45
Relax Banking - on line - distinte	Ore 16.00 Ore 13.00
Remote Banking (CBI)	Ore 13.00
<i>Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,20 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.</i>	

<b>Tempi di esecuzione</b>	
<b>Modalità</b>	<b>Giorno di accredito della banca del beneficiario</b>
Sportello (bonifico interno)	Medesimo giorno di ricezione dell'ordine
Canale telematico (bonifico interno)	Medesimo giorno di ricezione dell'ordine

#### **ALTRE SPESE DA SOSTENERE**

<b>Voce</b>	<b>Importo</b>
Imposta di bollo su estratti conto	come da disposizioni di legge (attualmente € 1,81 per saldi superiori a 77,47 € - ove applicabile)

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso dal contratto**

Il cliente può recedere dal rapporto, senza spese e senza penalità, prelevando l'intera somma depositata. In presenza di vincoli, il recesso è ammesso dopo la scadenza del vincolo oppure dopo avere svincolato le somme con le modalità e gli effetti descritti nel contratto.

La banca può recedere dal rapporto dandone comunicazione al cliente mediante raccomandata con avviso di ricevimento con un preavviso di almeno due mesi oppure senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo. Dal momento in cui il recesso diviene efficace la banca cessa di corrispondere gli interessi sulle somme depositate. Fino a questo momento la banca applica sulle somme vincolate il tasso di interesse migliorativo pattuito con il cliente

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Subito dopo l'integrale prelievo delle somme depositate a seguito del recesso.

### **Reclami, ricorsi e mediazione**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca ((indirizzo Banca di Credito Cooperativo di Cremeno S.c. – Via XXV Aprile 16/18 - 23814 CREMENO - Lc), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento, mediante raccomandata a.r. oppure tramite fax al n. 0341/99432 oppure all'indirizzo e-mail servizio.clienti@cremeno.bcc.it.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, in alternativa al ricorso al giudice, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel

Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, secondo la procedura sopra illustrata, oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. Nel contratto è possibile pattuire che la mediazione sia esperita presso il Conciliatore BancarioFinanziario di cui sopra. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

<b>Tasso nominale annuo</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate, che sono poi accreditati sul conto deposito, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Capitalizzazione</b>	Periodicità con cui gli interessi maturati sono accreditati sul conto deposito, vengono conteggiati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Disponibilità delle somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale cessano di maturare gli interessi sulla somma prelevata.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano a maturare gli interessi sulla somma versata.
<b>Bonifico</b>	Operazione di pagamento effettuata dalla banca, su incarico di un pagatore (ordinante), al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario. L'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere.
<b>Pagatore</b>	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
<b>Beneficiario</b>	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
<b>Operazione di pagamento</b>	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
<b>Giornata operativa</b>	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
<b>IBAN</b>	E' la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare in maniera standard il conto del beneficiario per l'esecuzione di una operazione di pagamento.
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
<b>Microimpresa</b>	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
<b>Impresa</b>	Impresa utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di microimpresa